



Mi Protección
Celular

GUÍA DE USO

PARA EL TRÁMITE DE
RECLAMACIÓN DE PROTECCIÓN
CELULAR LIVERPOOL



CENTRO
DE SEGUROS
Liverpool

PROTECCIÓN CELULAR LIVERPOOL

TE ACOMPAÑA SIEMPRE



En esta **Guía de Uso** encontrarás información sobre la documentación que requieres para iniciar el trámite de siniestro, así como imágenes de referencia que facilitarán el trámite.

* Para información adicional, ponemos a tu disposición el número telefónico **800 249 03 32** en un horario de atención de 10:00 a 21:00 hrs. de lunes a domingo, o bien, a través de la cuenta de correo **tramitesiniestros@centrodeseguros.com.mx**.



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. Pasos rápidos para iniciar tu trámite	2
2. Lo que debes saber sobre tu trámite de reclamación	3
3. Beneficios de tu plan	4
4. Documentos para el trámite de reclamación de Daño o Descarga Eléctrica	5
4.1 Celular dañado	6
4.2 Celular con Descarga Eléctrica	7
4.3 Identificación oficial	8
4.4 Certificado del plan	9
4.5 Querrela o Denuncia ante las Autoridades	10
4.6 Bloqueo de IMEI	11
4.7 Bloqueo de IMEI ante el IFT	12
4.5 Ticket de compra del plan	13
4.6 Ticket de compra del celular	14
5. Formato de Reclamación Protección Celular Liverpool	15
6. ¿Cómo llenar el "Formato de Reclamación Protección Celular Liverpool Plan Plus" ?	16
7. ¿Cómo llenar el "Formato de Reclamación Protección Celular Liverpool Plan Básico" ?	17
11. ¿Qué hacer en caso de no tener algún documento?	18
12. Glosario	19
13. Avisos de privacidad	20



PASOS RÁPIDOS PARA INICIAR TU TRÁMITE

Ponemos a tu disposición dos canales para tramitar tu Siniestro, solo sigue estos pasos:

1

Si tu trámite es digital:

- Ingresa a <https://centrodeseguros-promass.com.mx> y registra los datos solicitados para crear un usuario con el que podrás compartir tu expediente digitalmente y conocer el avance de tu trámite.
- En caso de tener alguna duda sobre la navegación en el portal, descarga el material de ayuda dentro del mismo sitio.
- Descarga los formatos necesarios para su llenado y reúne la documentación adicional, misma que se menciona en esta Guía de Uso.
- Digitaliza los documentos en alguno de los siguientes formatos: PDF, JPG, JPEG o PNG y adjunta el expediente en <https://centrodeseguros-promass.com.mx>.

2

Si tu trámite es presencial:

- Acude al Centro de Seguros de la tienda Liverpool de tu preferencia y notifica el trámite que requieres realizar.
- Un Ejecutivo te brindará la asesoría inicial sobre los documentos que debes presentar para tu trámite.
- Reúne la documentación y entrégala en el Centro de Seguros.

LO QUE DEBES SABER SOBRE TU TRÁMITE DE RECLAMACIÓN



Solo se protegen celulares adquiridos en Liverpool.



Tu plan te protege en cualquier parte de la República Mexicana, si el robo ocurre en el extranjero, está excluido.



Si realizaste un cambio de tu equipo celular por garantía, deberás entregar un documento del fabricante o compañía telefónica donde muestre el IMEI del equipo protegido y el IMEI del nuevo equipo celular, para actualizar tu certificado.



La respuesta de tu reclamación se realizará en un máximo de 20 días hábiles a partir de la fecha en que se reciba la información completa en el Centro de Seguros o a través del portal digital.



Si tu reclamación es procedente, se realizará el pago en monedero electrónico.



Debes considerar que si el reclamo es aprobado por la aseguradora, Protección Celular aplicará un deducible del 35% en la cobertura de Daño y 40% en la cobertura de Robo.



El porcentaje del deducible se aplica al costo final del celular registrado en el ticket de compra.



Si tu reclamación es rechazada, se entregará la carta con los motivos de rechazo.



Se considera Daño Total cuando el costo de reparación sea superior al 50% de su valor comercial.



En caso de Descarga Eléctrica, solo se cubre 1 evento al año.



En la reclamación de robo acude a tu compañía telefónica y solicita el bloqueo de IMEI, se te proporcionará un folio, mismo que deberá aparecer en el Acta del Ministerio Público.

BENEFICIOS DE TU PLAN

En la siguiente tabla puedes identificar el beneficio que deseas reclamar, así como el deducible que se aplicará.

BENEFICIOS	PROTECCIÓN CELULAR		
	BÁSICO	PLUS	DEDUCIBLE
DAÑO TOTAL ACCIDENTAL		✓	35%
DAÑO TOTAL POR AGUA		✓	35%
DESCARGA ELÉCTRICA	✓	✓	0%
ROBO TOTAL CON VIOLENCIA	✓	✓	40%
ROBO TOTAL SIN VIOLENCIA		✓	40%

REVISA LOS DOCUMENTOS QUE DEBERÁS PRESENTAR DE ACUERDO A LA **COBERTURA**

Si tu trámite es digital, es importante que los siguientes documentos sean legibles.

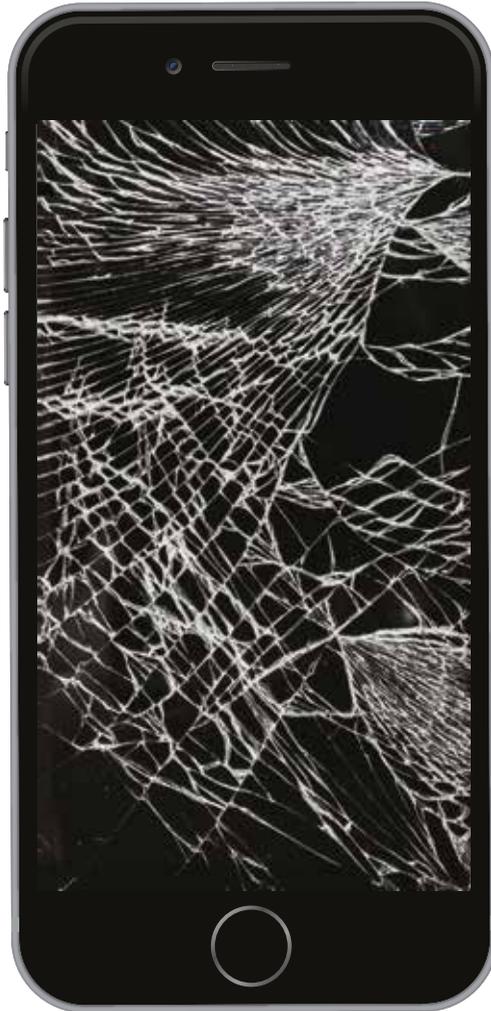
DOCUMENTOS	DAÑOS	DESCARGA ELÉCTRICA	ROBO
Celular dañado junto con los accesorios (cargador y batería original).	EQUIPO, CARGADOR Y BATERÍA	EQUIPO, CARGADOR Y BATERÍA	NO APLICA
Identificación oficial vigente y legible por ambos lados: IFE o INE, Pasaporte, Cédula Profesional, Matrícula Consular, FM2 o FMS. NOTA: En caso de que el Cliente sea menor de edad, se requiere la identificación oficial vigente del Padre o Tutor.	COPIA FOTOSTÁTICA	COPIA FOTOSTÁTICA	COPIA FOTOSTÁTICA
Certificado del plan de Protección Celular.	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA
Ticket de compra del plan de Protección Celular.	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA
Ticket de compra del equipo celular. NOTA: Si el equipo celular fue contratado en plan de renta, deberás entregar el contrato.	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA
Formato de Reclamación completo y firmado por el Cliente.	ORIGINAL	ORIGINAL	ORIGINAL
Formato Acuse de Recibo del Equipo Celular.	ORIGINAL	ORIGINAL	NO APLICA
Carta de evaluación del fabricante o Compañía Telefónica informando	NO APLICA	ORIGINAL	NO APLICA
Bloqueo de IMEI (Pantalla de Bloqueo de IMEI).	NO APLICA	NO APLICA	ORIGINAL O COPIA FOTOSTÁTICA
Acta de denuncia que incluya: - Fecha del siniestro. - Descripción del equipo robado con marca, modelo, número de IMEI. - Número de folio asignado por la Compañía Telefónica con el que llevó a cabo el bloqueo de IMEI. NOTA: Esta Acta debe contar con sello y firma del Agente del Ministerio Público. En caso de presentar acta de Ministerio Público digital, deberá contar con su sello digital y código QR.	NO APLICA	NO APLICA	ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA

NOTA: Descarga el formato desde <https://centrodeseguros-promass.com.mx>, o bien, solicítalo en el Centro de Seguros de la tienda Liverpool de tu preferencia.



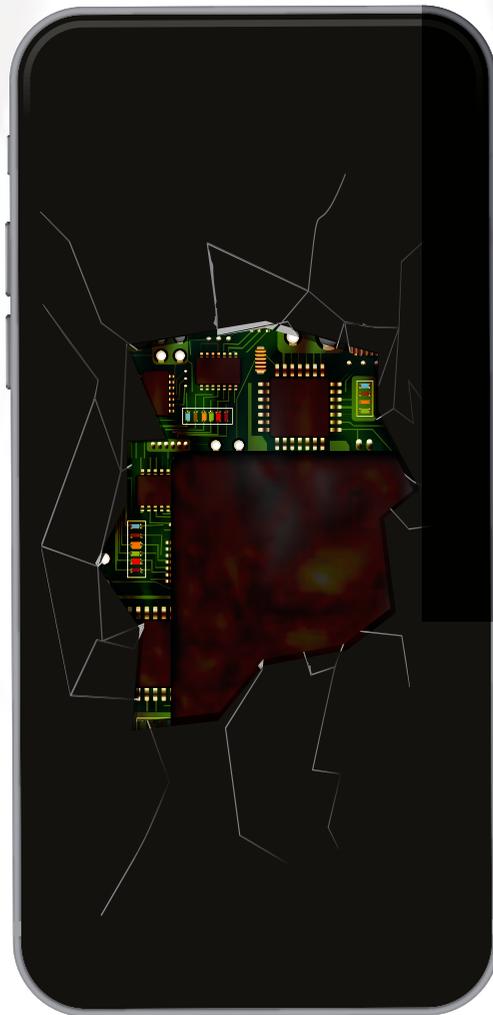
En las siguientes páginas podrás encontrar ejemplos útiles de los documentos necesarios que deberás recopilar de acuerdo a la cobertura que reclamarás, así como las instrucciones para el llenado de los formatos adicionales.

CELULAR DAÑADO



- Se considera Daño Total del equipo celular cuando el costo de reparación sea superior al 50% de su valor del ticket de compra.
- Para este beneficio se aplicará un deducible del 35%.
- En el "Formato de Acuse de Recibo del Equipo Celular", deberá detallar las condiciones en las que se está entregando el equipo.
- La imagen presentada es de referencia y puede variar según sea el caso de daño.

CELULAR CON DESCARGA ELÉCTRICA



- Deberás acudir con el Fabricante o Compañía Telefónica de tu equipo celular para la evaluación del daño (Samsung, Apple, Motorola, Telcel, AT&T, Movistar, etc.).
- El Fabricante o Compañía Telefónica serán los únicos que podrán abrir el equipo para su diagnóstico.
- El Fabricante o Compañía Telefónica te entregarán una carta con el dictamen.
- La imagen presentada es de referencia y puede variar según el caso.

IDENTIFICACIÓN OFICIAL

APLICA PARA EL TRÁMITE DE TODAS LAS COBERTURAS



- La identificación oficial puede ser Credencial para votar, Pasaporte o Cédula Profesional.
- En caso de ser extranjero presentar Matrícula Consular, FM2 o FM3.
- La identificación oficial debe estar vigente. Verifica la vigencia de tu Credencial para votar en la Lista Nominal: <https://listanominal.ine.mx>
- Si tu trámite es presencial es necesario presentar la original para su cotejo.
- Las imágenes presentadas son de referencia y pueden cambiar.

CERTIFICADO DEL PLAN

APLICA PARA EL TRÁMITE DE TODAS LAS COBERTURAS

The image shows a sample of a 'CERTIFICADO' form. At the top left is the logo for 'CENTRO DE SEGUROS Liverpool'. In the center is the word 'CERTIFICADO'. At the top right is the logo for 'Mi Protección Celular' and the text 'Folio: P0001'. Below the header, there are several rows of text, many of which are redacted with black bars. A central section contains logos for 'Allianz Assistance', 'ASURANT', and 'AIG Goranplus'. To the right of these logos is a table with three rows and one column, also with redacted content. Below this is a date field with the format 'D D / M M / A A A A'. At the bottom, there is a signature line with a redacted name and a large redacted area to the right.

- Este documento te fue entregado al momento de contratar Protección Celular.
- Debe contener la firma del titular que contrató Protección Celular.
- En caso de no contar con tu certificado de Protección Celular, puedes solicitar la reimpresión en el Centro de Seguros ubicado a un costado de Servicio a Clientes de la tienda Liverpool de tu preferencia.

QUERRELLA O DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES

APLICA PARA LAS COBERTURAS DE ROBO TOTAL CON VIOLENCIA Y ROBO TOTAL SIN VIOLENCIA



- Este documento lo obtienes en el Ministerio Público.
- Deberá contener:
 - La narración detallada de cómo ocurrieron los hechos
 - La fecha y lugar del suceso
 - Descripción del equipo robado mencionando marca, modelo y número de IMEI.
- Es importante que en el Acta de Denuncia **aparezca el folio de bloqueo IMEI** que te proporcionó tu compañía telefónica.
- El acta tiene que ser en original o copia certificada y debe contar con nombre, sello y firma del agente del Ministerio Público.
- Si el acta del Ministerio Público es digital, deberá contener la firma electrónica, sello digital o Código QR.
- Si requieres asesoría jurídica vía telefónica y/o presencial, puedes comunicarte al **55 5481 6008** de lunes a domingo las 24 hrs.
- La imagen presentada es de referencia y puede variar de un estado a otro.

BLOQUEO DE **IMEI**

APLICA PARA LAS COBERTURAS DE ROBO TOTAL CON VIOLENCIA Y ROBO TOTAL SIN VIOLENCIA

El bloqueo de IMEI se requiere para la protección de tus datos para evitar que el equipo sea utilizado por alguien más.

Pasos para bloqueo de IMEI:

1

Acude al Centro de Atención a Clientes de tu compañía telefónica (Telcel, Movistar, etc.) a solicitar el bloqueo de IMEI.

2

Solicita un comprobante del trámite de bloqueo de IMEI, el cual deberá contener la siguiente información:

- Número de folio de bloqueo de IMEI.
- Número de IMEI bloqueado.
- Nombre del propietario del equipo celular.
- Nombre y firma del ejecutivo de la compañía telefónica que está realizando el bloqueo.

3

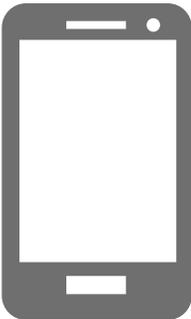
Consulta que el IMEI se encuentre bloqueado en la página del IFT www.ift.org.mx, y realiza la impresión de esa pantalla.

BLOQUEO DEL **IMEI** ANTE EL IFT

**APLICA PARA LAS COBERTURAS DE ROBO TOTAL
CON VIOLENCIA Y ROBO TOTAL SIN VIOLENCIA**

Consulta de IMEI



IMEI: 0123467789012

• _____

• _____

• _____

• _____

- La imagen presentada es de referencia.
- La pantalla deberá ser entregada a color.
- En caso de entregar una impresión en B/N, el Asegurado deberá escribir con tinta azul la siguiente leyenda **"Confirмо que el IMEI Bloqueado corresponde al equipo asegurado"**.

TICKET DE COMPRA DEL PLAN

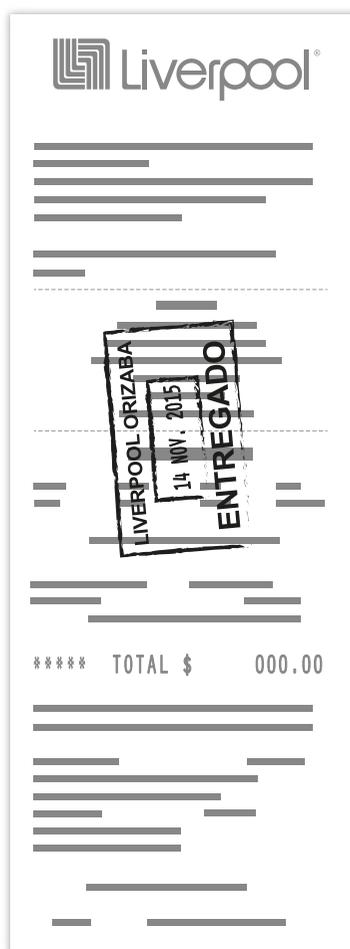
APLICA PARA EL TRÁMITE DE TODAS LAS COBERTURAS



- Este documento se te proporciona al momento de realizar la compra de tu Protección Celular.
- En caso de NO contar con tu ticket de compra, puedes acudir al Centro de Seguros ubicado a un costado del Área de Crédito de la tienda Liverpool donde hiciste la contratación, y solicitar la reimpresión.
- La imagen presentada es de referencia.

TICKET DE COMPRA DEL CELULAR

APLICA PARA EL TRÁMITE DE TODAS LAS COBERTURAS

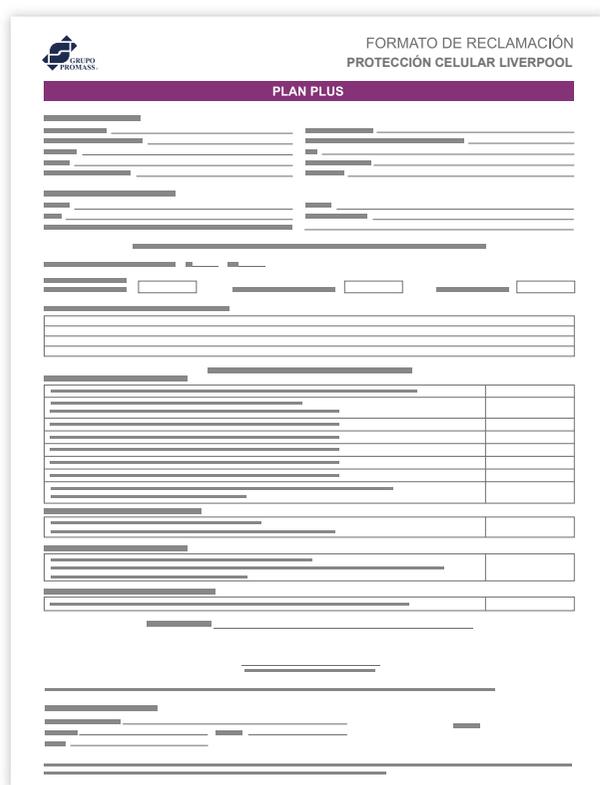


- Este documento lo obtienes al momento de realizar la compra del celular.
- En caso de NO contar con tu ticket de compra, puedes acudir al área de Servicio a Clientes de la tienda Liverpool donde adquiriste tu equipo celular y solicitar la reimpresión.
- La imagen presentada es de referencia.

FORMATO DE RECLAMACIÓN

PROTECCIÓN CELULAR LIVERPOOL

APLICA PARA EL TRÁMITE DE TODAS LAS COBERTURAS



Formato de Reclamación PROTECCIÓN CELULAR LIVERPOOL PLAN PLUS. El formulario incluye el logo de Grupo Promass, un encabezado con el título 'PLAN PLUS' en un recuadro morado, y varias secciones de texto con líneas para escribir. Incluye un cuadro de selección con botones 'SI' y 'NO', una tabla con 10 filas y 2 columnas, y una sección de firmas y sellos al final.



Formato de Reclamación PROTECCIÓN CELULAR LIVERPOOL PLAN BÁSICO. El formulario incluye el logo de Grupo Promass, un encabezado con el título 'PLAN BÁSICO' en un recuadro verde, y varias secciones de texto con líneas para escribir. Incluye un cuadro de selección con botones 'SI' y 'NO', una tabla con 10 filas y 2 columnas, y una sección de firmas y sellos al final.

- Si tu trámite es digital, descarga e imprime el formato desde el portal para el trámite de siniestros <https://centrodeseguros-promass.com.mx>, o bien, solicítalo en el Centro de Seguros de la tienda Liverpool de tu preferencia.
- Debes ingresar una breve descripción de los hechos, indicando fecha, lugar y hora de cómo sucedió el Siniestro.
- Deberá incluir la firma del Cliente que contrató Protección Celular.

¿CÓMO LLENAR EL **FORMATO DE RECLAMACIÓN** DE PLAN PLUS?

Plan Plus



**FORMATO DE RECLAMACIÓN
PROTECCIÓN CELULAR LIVERPOOL**

PLAN PLUS

DATOS DEL CLIENTE

Nombre completo: _____ Fecha del Reclamo: _____
 No. de Póliza y/o Certificado: _____ N° de Cuenta donde cargo el pago del seguro: _____
 Domicilio: _____ C.P.: _____
 Estado: _____ Correo Electrónico: _____
 Teléfono (local y/o móvil): _____ Ocupación: _____

DATOS DEL EQUIPO

Marca: _____ Modelo: _____
 IMEI: _____ Fecha de Compra del equipo: _____

COMPAÑÍA QUE PROTEGE SU CELULAR:

Allianz Global Assistance _____ AIG Garantplus _____ Assurant _____
 ¿Es usted empleado de LIVERPOOL? SI _____ NO _____

Beneficio a Reclamar: Robo Total con Violencia Descarga Eléctrica Robo Total sin Violencia
 Daño Total Accidental Daño Total por Agua

Datos del Evento: (Breve Descripción de los hechos)

DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA RECLAMACIÓN

EN TODOS LOS CASOS DEBE PRESENTAR:

Original del Formato de Reclamación (Este documento debe estar completamente requisitado y firmado por el Solicitante)	
Identificación oficial vigente y legible por ambos lados: IFE o INE, Pasaporte, Cédula Profesional, Licencia de Conducir, Cartilla de Servicio Militar, Matricula Consular, FM2 o FM3.	
Original o copia del Certificado del Plan	
Original o copia del Ticket de Pago del Plan	
Original o copia del Ticket de Compra (Prepago)	
Copia del contrato de Compra del Celular (Postpago)	
Original de Formato de transferencia completamente requisitado y Estado de Cuenta vigente no mayor a 3 meses, copia de la credencial del empleado (siempre y cuando el Cliente sea empleado Liverpool)	

En caso de Daño Total por Agua/ Daño Total Accidental

Entregar celular, pila y cargador original en el Centro de Seguros y Servicios de Liverpool	
---	--

En caso de Descarga Eléctrica:

Presentar carta de evaluación del Fabricante o Compañía Telefónica informando el Daño por Descarga Eléctrica Entregar celular, pila y cargador original en el Centro de Seguros de Liverpool	
---	--

En caso donde el Cliente sea Menor de edad:

Copia de Identificación Oficial Vigente con Fotografía y Firma del Tutor (IFE, Pasaporte, Cédula Profesional, Cartilla del Servicio Militar y Licencia de conducir vigente)	
---	--

Para Robo Total con Violencia/ Robo Total sin Violencia:

Copia de la Pantalla de bloqueo de IMEI proporcionado por el IFT (www.ift.org.mx) Original o copia certificada del Acta de Denuncia presentada ante el Ministerio Público. (Es indispensable que el documento indique la fecha del suceso, descripción del equipo robado, marca, modelo y número completo de IMEI), la cual debe contar con sellos y firma del agente del MP)	
--	--

Nota: Es importante que realice la cancelación de su N° IMEI para iniciar el análisis de su reclamación

LUGAR Y FECHA: _____

Firma de Conformidad del Cliente.

Nota: El tiempo de respuesta es de 20 días hábiles a partir de la fecha en que se recibe la documentación ya sea Inicial y/o complementaria.

DATOS OFICINA DE SEGUROS

Nombre del Promotor: _____ SELLO
 Almacén: _____ Número: _____
 Firma: _____

***Es importante señalar que esta solicitud de documentos se hace de manera enunciativa, más no limitada, por lo que en caso de requerir cualquier documentación adicional necesaria para la definición de su reclamo, la compañía que protege su celular la solicitará con la debida oportunidad.**

1

2

3

4

Ingresar los datos del Cliente, indicando un número telefónico donde se pueda contactar para seguimiento de su reclamación.

Marca con una x la documentación que estás presentando dependiendo del beneficio reclamado.

Información del celular, aquí debes registrar los datos del celular, el beneficio reclamado y una breve descripción de los hechos. Para la cobertura de Robo Con o Sin Violencia, los datos deberán coincidir con lo declarado ante el Ministerio Público.

Firma de conformidad del Cliente.

¿CÓMO LLENAR EL **FORMATO DE RECLAMACIÓN** DE PLAN BÁSICO?

Plan Básico



**FORMATO DE RECLAMACIÓN
PROTECCIÓN CELULAR LIVERPOOL**

PLAN BÁSICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre completo: _____ Fecha del Reclamo: _____
 No. de Póliza y/o Certificado: _____ N° de Cuenta donde cargo el pago del seguro: _____
 Domicilio: _____ C.P. _____
 Estado: _____ Correo Electrónico: _____
 Teléfono (local y/o móvil): _____ Ocupación: _____

DATOS DEL EQUIPO

Marca: _____ Modelo: _____
 IMEI: _____ Fecha de Compra del equipo: _____

COMPAÑÍA QUE PROTEGE SU CELULAR:
 Allianz Global Assistance _____ AIG Garantplus _____ Assurant _____
 ¿Es usted empleado de LIVERPOOL? SI _____ NO _____

Beneficio a Reclamar: Robo Total con Violencia Descarga Eléctrica

Datos del Evento: (Breve Descripción de los hechos)

DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA RECLAMACIÓN

EN TODOS LOS CASOS DEBE PRESENTAR:

Original del Formato de Reclamación (Este documento debe estar completamente requisitado y firmado por el Solicitante)	
Identificación oficial vigente y legible por ambos lados: IFE o INE, Pasaporte, Cédula Profesional, Licencia de Conducir, Cartilla de Servicio Militar, Matrícula Consular, FM2 o FM3.	
Original o copia del Certificado del Plan	
Original o copia del Ticket de Pago del Plan	
Original o copia del Ticket de Compra (Prepago)	
Copia del contrato de Compra del Celular (Postpago)	
Original de Formato de transferencia completamente requisitado y Estado de Cuenta vigente no mayor a 3 meses, copia de la credencial del empleado (siempre y cuando el Cliente sea empleado Liverpool)	

En caso de Descarga Eléctrica:

Presentar carta de evaluación del Fabricante o Compañía Telefónica informando el daño por descarga eléctrica. Entregar celular, pila y cargador original en el Centro de Seguros de Liverpool	
---	--

En caso donde el Cliente sea Menor de edad:

Copia de Identificación Oficial Vigente con Fotografía y Firma del Tutor (IFE, Pasaporte, Cédula Profesional, Cartilla del Servicio Militar y Licencia de conducir vigente)	
---	--

Para Robo Total con Violencia:

Copia de la Pantalla de bloqueo de IMEI proporcionado por el IFT (www.ift.org.mx) Original o copia certificada del Acta de Denuncia presentada ante el Ministerio Público. (Es indispensable que el documento indique la fecha del suceso, descripción del equipo robado, marca, modelo y número completo de IMEI, la cual debe contar con sellos y firma del agente del MP)	
---	--

Nota: Es importante que realice la cancelación de su N° IMEI para iniciar el análisis de su reclamación

LUGAR Y FECHA: _____

Firma de Conformidad del Cliente.

Nota: El tiempo de respuesta es de 20 días hábiles a partir de la fecha en que se reciba la documentación ya sea inicial y/o complementaria.

DATOS OFICINA DE SEGUROS SELLO

Nombre del Promotor: _____
 Atribución: _____ Número: _____
 Firma: _____

*Es importante señalar que esta solicitud de documentos se hace de manera enunciativa, más no limitada, por lo que en caso de requerir cualquier documentación adicional necesaria para la definición de su reclamo, la compañía que protege su celular la solicitará con la debida oportunidad.

1 Ingresar los datos del Cliente, indicando un número telefónico donde se pueda contactar para seguimiento de su reclamación.

3 Marca con una x la documentación que estás presentando dependiendo del beneficio reclamado.

2 Información del celular, aquí debes registrar los datos del celular, el beneficio reclamado y una breve descripción de los hechos. Para la cobertura de Robo Con o Sin Violencia los datos deberán coincidir con lo declarado ante el Ministerio Público.

4 Firma de conformidad del Cliente.



¿QUÉ HACER EN CASO DE **NO TENER** ALGÚN DOCUMENTO?

- Si eres **extranjero** y no cuentas con FM2, deberás presentar FM3 o Credencial de Inmigrado.
- Si solo cuentas con copia simple del **Acta de Denuncia**, debes acudir con el Ministerio Público para que te entregue una copia certificada.
- Si eres **menor de edad**, el formato de reclamación debe ser firmado por el padre o Tutor y presentar una identificación oficial vigente.
- En caso de no contar con su **Certificado del Plan**, te pedimos que te comuniques al número telefónico **800 249 03 32** en un horario de atención de 10:00 a 21:00 hrs. de lunes a domingo, o bien, a través de la cuenta de correo **tramitesiniestros@centrodeseguros.com.mx**.

GLOSARIO

Cliente: Es la persona que contrata el Programa de Servicios que suscribe la compañía que respalda, con la finalidad de proteger un nuevo equipo celular.

Compañía Telefónica: Proveedor que proporciona servicios de telecomunicaciones, tales como telefonía y acceso a comunicaciones de datos. (Telcel, AT&T, Movistar, etc.),

Deducible: Es la participación económica a cargo del Cliente en caso de la realización del evento. Esta obligación se pagará en un porcentaje sobre el valor del ticket de compra del celular.

Fabricante: Empresa dedicada a producir telefonía celular para venderla a distribuidores o directamente a consumidores. Por ejemplo: Samsung, Apple, Huawei, LG, Sony, Lenovo, ZTE, etc.

Falla por Descarga Eléctrica: Significa el daño del equipo celular derivado de un aumento o disminución de energía de una estación de suministro local, mismo que se encuentra conectado a una toma de energía eléctrica, causando daños irreparables al equipo celular.

IFT: Instituto Federal de Telecomunicaciones.

IMEI: Número de identificación de tu equipo, lo puedes revisar en el certificado.

Pago de la Reclamación: Es el importe que está obligada a pagar la compañía de asistencia que brinda la protección de acuerdo a los términos y condiciones en el plan contratado.

Robo Total Con Violencia: Es el apoderamiento con violencia (física o moral) del equipo celular, sin derecho y sin consentimiento de la persona que pueda disponer de él con arreglo a la ley.

Robo Total Sin Violencia: Se entenderá por robo sin violencia, al apoderamiento del equipo celular, sin derecho y sin consentimiento de la persona que, conforme a la ley, pueda disponer de él.

Valor del Celular: Es el que se indica en tu ticket de compra.

AVISO DE PRIVACIDAD LIVERPOOL

Distribuidora Liverpool S.A. de C.V., con domicilio en la calle Mario Pani número 200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa, C.P. 05348, en México, Distrito Federal, es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información personal, que nos es proporcionada. Para realizar los fines señalados en el presente aviso, se le podrá solicitar datos generales respecto a su identificación, domicilio, información crediticia, laboral o patrimonial, misma que será utilizada para identificarle y dar cumplimiento a las relaciones comerciales que realice con nosotros, proveerle de los servicios y productos adquiridos, otorgarle una línea de crédito, informarle sobre nuestras ofertas, promociones y encuestas respecto a nuestros productos y/o servicios.

Para el caso que desee limitar el uso o divulgación de su información personal, ejercitar sus derechos de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, lo podrá realizar a través de los siguientes canales de atención, previa acreditación de su identidad: Centro de Atención Telefónica a los teléfonos 5552629999 o 8007135555 o a través de nuestro correo electrónico datospersonales@liverpool.com.mx, en donde se le informarán los procedimientos establecidos para el ejercicio de los derechos aquí señalados.

Para dudas o comentarios relacionados con su crédito, favor de contactar al número 5511037700. Para temas relacionados con compras de productos, garantías, servicios, facturación, ventas por internet o por teléfono, quejas, sugerencias y/o comentarios, favor de contactar al correo electrónico: atencion@liverpool.com.mx o al Centro de Atención Telefónica a los números 5552629999 o 8007135555.

En caso de cambios al presente aviso, los podrá consultar en la página www.liverpool.com.mx, informándole que dicho sitio tiene implementados candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo que podrá consultar en el link "seguridad del sitio".

Fecha 06/2015

AVISO DE PRIVACIDAD PROMASS

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, GRUPO PROMASS Y SUS FILIALES reconocen que la Privacidad y la Seguridad de su información personal es un derecho, por lo cual GRUPO PROMASS Y SUS FILIALES están comprometidos a resguardar su información personal con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa. Asimismo, a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular. De acuerdo a lo anterior, el presente "Aviso de Privacidad" se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por GRUPO PROMASS, SUS FILIALES, así como terceros* con los que GRUPO PROMASS Y SUS FILIALES, celebren o vayan a celebrar relación contractual, a efecto de brindar servicios personalizados, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por ley. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente "Aviso de Privacidad", usted otorga su consentimiento a GRUPO PROMASS Y SUS FILIALES para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que más adelante se especifican. Se entenderá que ha otorgado su consentimiento, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos al presentarle el presente aviso de privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD

Para conocer el **Aviso de Privacidad** de la compañía que opera su plan acceda a liverpool.com.mx/proteccioncelular

AVISO DE PRIVACIDAD ASSURANT

"Aviso Corto de Privacidad; Assurant, S.A. de C.V. con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 2453, Piso 3, Col. Tizapán, Álvaro Obregón C.P. 01090 Ciudad de México, México, informa a Usted, como Cliente, que los datos personales que obtiene mediante el presente Contrato se utilizarán con el propósito de brindarle los servicios de garantía extendida y remplazo, incluyendo su transferencia a terceras partes únicamente para cumplir con dichos servicios así como para la publicidad y promoción de nuestros servicios relacionados con garantías extendidas. Puede revisar nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.assurant.mx/paginas-legales/aviso-legal." El Prestador es el único responsable de la protección de sus datos personales obtenidos mediante el presente Contrato.

Leyenda descarga eléctrica:

Descarga eléctrica es respaldada por Assurant, S.A. de C.V. y las coberturas del plan son respaldadas por Virginia Surety Seguros de México S.A. de C.V.



AIG Garanplus

